

УТВЕРЖДАЮ
Глава МО «Аляты» И.В. Бадмаев
(подпись)
(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Информационно- культурный центр»
Муниципального образования «Аляты»
(наименование организации)

на 20_23_ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие НПА информации об учреждении, размещаемой на информационных стендах.	Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды в учреждении.	До 01.04.2023 г.	Красовская С.Д. – директор		
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	1. Добавить электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). 2. Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы». 3. Разместить анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг учреждением или гиперссылки на неё.	До 30.04.2023 г.	Красовская С.Д. – директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная	1. Ежедневный контроль за	Постоянно.	Красовская		

	оказания услуг учреждением или гиперссылки на неё.				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточная организованность комфортных услуг учреждения.	1. Ежедневный контроль за санитарным состоянием помещений. 2. Косметический ремонт помещений. 3. Использование навигации в здании Дома культуры	Постоянно.	Красовская С.Д., директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно комфортные условия для посещения учреждения людей с ОВЗ.	1. Установить пандус у здания учреждения. 2. Разработать альтернативную версию сайта организации для слабовидящих.	До 01.08.2023 г.	Красовская С.Д., директор		
Отсутствие необходимого оборудования и услуг в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	Обеспечение необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	В течение 2023 года	Красовская С.Д., директор		

Директор



С.Д. Красовская